

# Regulamin: Świadczenie usługi dostawy w sklepach Media Expert.

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcami Usługi Dostawy są:
  - a. **TERG** Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 39.168.750,00 zł
  - b. **ME M01** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798896, NIP 7671714109, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - c. **ME M02** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798323, NIP 7671714049, Kapitał zakładowy 50.000zł
  - d. **ME M03** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798325, NIP 7671714055, Kapitał zakładowy 50.000zł
  - e. **ME M04** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798326, NIP 7671714061, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - f. **ME M05** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798899, NIP 7671714115, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - g. **ME M06** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798327, NIP 7671714026, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - h. **ME M07** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797868, NIP 7671713943, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - i. **ME M08** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - j. **ME M09** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798328, NIP 7671714032, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - k. **ME M10** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798330, NIP 7671713995, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - l. **ME M11** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797960, NIP 7671713972, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - m. **ME M12** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798331, NIP 7671714003, Kapitał zakładowy 50.000 złzwanyymi dalej łącznie lub każdy z osobna „Sprzedawcą”.
2. „Usługa Dostawy” to odpłatne świadczenie przez Sprzedawcę lub wskazanego przez niego wykonawcę usługi transportu i wniesienia towaru zakupionego w stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert do wskazanego przez Klienta miejsca dostawy. Wniesienie towaru następuje do pierwszego z pomieszczeń należącego do lokalu wymienionego w adresie dostawy (mieszkanie/ budynek jednorodzinny/ kwatera). Usługa Dostawy świadczona jest na warunkach i w wariantach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz w Cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu i dostępnego u pracowników Sprzedawcy. Usługa Dostawy w dalszej części niniejszego Regulaminu zwana jest „Usługą” lub „Usługą Dostawy”. Sprzedaż Usługi Dostawy prowadzona jest we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. Dane adresowe sklepów dostępne są u Pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/>.

## §2 PODMIOT UPRAWNIONY DO ZAKUPU USŁUGI

1. Kupującym usługę (zwanym dalej „Klientem”) może być osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*to jest osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby własne zgodnie z §3.

## §3 ZASADY SPRZEDAŻY USŁUG

1. W przypadku jednorazowego zakupu jednej sztuki wybranego towaru z grupy:
  - a) **AGD WOLNOSTOJĄCE** (*lodówki w tym SIDE BY SIDE, kuchenki, pralki, suszarki, zamrażarki, zmywarki*);
  - b) **AGD DO ZABUDOWY** (*lodówki w tym SIDE BY SIDE, pralki, suszarki, zmywarki, piekarniki, płyty*);
  - c) **RTV** (*telewizory, kina domowe*),Klient ma możliwość zakupu **USŁUGI DOSTAWY TOWARU NA TERENIE MIASTA (miejsowości)**, w której znajduje się stacjonarny sklep detaliczny sieci Media Expert. Ceny Usług zawarte są w załączniku do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny u Pracowników Sprzedawcy.
2. **USŁUGA DOSTAWY NA TERENIE MIASTA: w wariantach DOSTAWA NA TERENIE MIASTA W PÓŹNIEJSZYM TERMINIE** (to jest: w terminie innym niż pierwszy lub drugi dzień roboczy od daty zakupu) może być darmowa w przypadku trwania okresowych akcji pod nazwą „Darmowy Transport”. Akcji „Darmowy Transport” towarzyszy w wytypowanych do akcji stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert dodatkowa komunikacja marketingowa uwidoczniiona w wybranych mediach lub nośnikach informacyjnych. Ponadto Sprzedawca może organizować okresowe promocje dotyczące Usługi dostawy na terenie miasta. Akcje te mogą odnosić się do wybranych stacjonarnych sklepów detalicznych sieci Media Expert lub wybranego asortymentu towarów. Zasady akcji promocyjnych każdorazowo określone są regulaminem akcji promocyjnej dostępnym u Sprzedawcy.
3. **SKRÓCENIE CZASU OCZEKIWANIA NA DOSTAWĘ** - przy zakupie dowolnego wariantu Usługi Dostawy. Klient ma możliwość dogodnego dla siebie ustalenia przedziału czasowego dostawy towaru w zakresie do:
  - a) **6 godzin np. w godzinach 10.00 a 15.59 itd.**
  - b) **3 godzin np. pomiędzy godziną 16.00 a 18.59 id..**Ceny Usług zawarte są w załączniku do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny u Pracowników Sprzedawcy.
4. Podstawą realizacji dostawy w wybranym przez Klienta przedziale czasowym jest dostępność środka transportu w tym czasie, jeśli wybrany przedział czasowy jest już zajęty Pracownik stacjonarnego sklepu detalicznego sieci Media Expert zaproponuje inne wolne przedziały czasowe do wyboru przez Klienta lub poinformuje o możliwości realizacji dostawy wyłącznie w przedziale całonocnym (wielogodzinnym).
5. W przypadku jednorazowego zakupu jednej sztuki wybranego towaru z grupy:
  - a) **AGD WOLNOSTOJĄCE** (*lodówki w tym SIDE BY SIDE, kuchenki, pralki, suszarki, zamrażarki, zmywarki*);
  - b) **AGD DO ZABUDOWY** (*lodówki w tym SIDE BY SIDE, pralki, suszarki, zmywarki, piekarniki, płyty*);
  - c) **RTV** (*telewizory, kina domowe*),Klient ma możliwość wykupienia **USŁUGI DOSTAWY TOWARU POZA GRANICE MIASTA**. Cena Usługi określona jest w załączniku do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny u Pracowników Sprzedawcy.
6. Przy określaniu odległości dostawy towaru poza granice miasta długość trasy liczona jest w dwie strony.
7. W przypadku jednorazowego zakupu więcej niż jednej sztuki wybranych towarów z grup:
  - a) **AGD WOLNOSTOJĄCE** (*lodówki w tym SIDE BY SIDE, kuchenki, pralki, suszarki, zamrażarki, zmywarki*);

- b) **AGD DO ZABUDOWY** (łódki w tym *SIDE BY SIDE, pralki, suszarki, zmywarki, piekarniki, płyty*);
- c) **RTV** (telewizory, kina domowe),

dostawa drugiej i każdej kolejnej sztuki towaru jest dodatkowo płatna. Cenę usługi określa załącznik do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny u Pracowników Sprzedawcy.

8. Dopłata za dostawę kolejnych sztuk towaru dotyczy usługi dostawy **NA TERENIE MIASTA** oraz **POZA GRANICE MIASTA**. Wyjątek stanowi DOSTAWA NA TERENIE MIASTA W PÓŹNIEJSZYM TERMINIE w ramach aktualnie obowiązującej akcji „Darmowy Transport”, gdzie bez względu na ilość zakupionych towarów dopłata za dostawę kolejnych sztuk nie jest naliczana.
9. Wymienione wyżej Usługi Dostawy obejmują transport zakupionego towaru wraz z **wniesieniem do pierwszego z pomieszczeń należącego do lokalu wymienionego w adresie dostawy ( mieszkanie/ budynek jednorodzinny/ kwatera). Wyjątek stanowi dostawa towaru w ramach akcji „Darmowy Transport”, podczas której towar dostarczany jest bez wniesienia, czyli przed drzwiami wejściowymi budynku/ posesji wymienionego w adresie dostawy.** Klient odpowiada za weryfikację gabarytów zakupionego towaru pod kątem możliwości jego wniesienia. Usługa wniesienia może zostać zrealizowana, jeżeli istnieje fizyczna możliwość wniesienia towaru tj. towar mieści się w świetle drzwi, w ciągu komunikacyjnym lub w windzie bez konieczności demontażu elementów zakupionego sprzętu lub wyposażenia lokalu bądź konstrukcji lokalu. Klient we własnym zakresie winien zabezpieczyć przez uszkodzeniami mechanicznymi, zabrudzeniami mogącymi powstać na skutek wnoszenia towaru drogi prowadzącej do pomieszczenia, do którego odbywa się dostawa jak i zobowiązany jest zabezpieczyć w/w zakresie to pomieszczenie. Sprzedawca (poprzez działającego w jego imieniu wskazanego Wykonawcę) nie ponosi odpowiedzialności za błędy Klienta w ocenie wielkości gabarytów towaru, którego wniesienie odbywa się przeznaczonymi do tego ciągami komunikacyjnymi mogącymi skutkować uszkodzeniem mienia lub narażeniem osób postronnych na niebezpieczeństwo.

#### § 4

##### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celach realizacji umowy sprzedaży Usług, wystawienia dokumentów księgowych, rozpatrzenia reklamacji co do realizacji Usługi.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi uniemożliwia jej realizację. Uczestnikom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych zwanego RODO jest każdy ze Sprzedawców prowadząca dany stacjonarny sklep detaliczny i tak odpowiednio:
  - a. **TERG** Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 39.168.750,00 zł
  - b. **ME M01** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798896, NIP 7671714109, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - c. **ME M02** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798323, NIP 7671714049, Kapitał zakładowy 50.000zł
  - d. **ME M03** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798325, NIP 7671714055, Kapitał zakładowy 50.000zł
  - e. **ME M04** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798326, NIP 7671714061, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - f. **ME M05** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798899, NIP 7671714115, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - g. **ME M06** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798327, NIP 7671714026, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - h. **ME M07** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797868, NIP 7671713943, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - i. **ME M08** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - j. **ME M09** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798328, NIP 7671714032, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - k. **ME M10** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798330, NIP 7671713995, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - l. **ME M11** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797960, NIP 7671713972, Kapitał zakładowy 50.000 zł
  - m. **ME M12** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798331, NIP 7671714003, Kapitał zakładowy 50.000 zł

#### § 5

##### ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY I REALIZACJI USŁUGI

1. Na wykonane usługi dostawy towarów przysługuje rękojmia. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługujące kupującemu, w związku z odpowiedzialnością sprzedawcy za wadę fizyczną rzeczy, powstają w chwili stwierdzenia wady, w przypadku rzeczy ruchomych, w terminie 2 lat od dnia wydania rzeczy.
2. Do zgłoszenia reklamacji związanych z niewłaściwym wykonaniem Usług dostawy i dochodzenia roszczeń z tego tytułu uprawniony jest wyłącznie Klient.
3. Reklamacje dotyczące Usług mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@mediaexpert.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Zamawiającego usługę, określone roszczenia, dane kontaktowe oraz skan lub zdjęcie protokołu dostawy. Zgłoszenia nie zawierające kluczowych w/w informacji traktowane będą jako niewiążące.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy w oparciu o niniejszy Regulamin.
6. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami Sprzedawca a także działający w jego imieniu wskazany Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonej dostawy. Data wizyty pozostaje do ustalenia.
7. Rozpatrywanie roszczeń odbywać będzie się na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny

#### § 6

##### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. oraz pod adresem: <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> .
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 roku.