

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH W ZWIĄZKU Z WYSTAWIENIEM DOKUMENTÓW „ZWROT VAT DLA PODRÓŻNYCH” („TAX FREE FOR TOURISTS”)

Współadministratorami danych osobowych są spółki Grupy Media Expert (kontakt: Media Expert, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów lub inspektor@me.pl). Listę tych spółek znajdziesz na: <https://www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych>.

Dane przetwarzamy w celu przeprowadzenia procedury zwrotu podatku zapłaconego przy nabyciu towarów w Polsce przez osobę niemającą stałego miejsca zamieszkania w Unii Europejskiej (procedura „Tax Free”), w tym również w celu wystawienia i przyjęcia odpowiednich dokumentów. Dane przetwarzamy również w celu naszego marketingu, co oznacza m.in. przedstawianie naszej spersonalizowanej oferty. Dane identyfikacyjne osób upoważnionych otrzymujemy od osoby uprawnionej do zwrotu podatku i udzielającej upoważnienia.

Kontakt do naszego Inspektora Ochrony Danych: Marcin Sikora, inspektor@me.pl.

Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki, jakie nakładają na nas przepisy prawa podatkowego. Dane przetwarzamy również w celach marketingowych dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyraźnie w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (motyw 47 RODO). Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie Tobie ofert i promocji, które wierzymy, że mogą Cię zainteresować, jak również innych informacji promujących markę „Media Expert” oraz oferty naszych sklepów.

Podajesz nam swoje dane dobrowolnie. Nie sprzedajemy Twoich danych, nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim.

Twoje dane będą przez nas przetwarzane przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym otrzymaliśmy dane. Jesteśmy do tego zobligowani przepisami prawa podatkowego. Dane przetwarzamy w naszej bazie marketingowej przez cały okres, kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać ze świadczonych przez nas usług oraz nie dokonywałeś zakupów w naszych sklepach), chyba, że wcześniej odwołasz swoją zgodę lub wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Rodzajem podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to agencje marketingowe, które pomagają nam zrozumieć, czym są zainteresowani nasi klienci, oraz tworzyć ciekawe oferty i promocje, a także

RULES OF PROCESSING PERSONAL DATA FOR PURPOSES OF ISSUING ‘TAX FREE FOR TOURISTS’ DOCUMENTS

Companies of Media Expert Group in Poland are joint-controllers of personal data (contact: Media Expert, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, Poland or inspektor@me.pl). You may find a list of these companies at: <https://www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych>.

We process data for purposes of carrying out a procedure of getting a refund of VAT paid when purchasing goods in Poland by a person who is not an European Union resident (‘Tax Free’ procedure), including issuing and receiving appropriate documents. We process data also for our marketing, which means i.a. presenting our personalised offer. We receive data identifying authorized persons from persons entitled to refund of VAT and giving an authorization.

Contact to our Data Protection Officer: Marcin Sikora, inspektor@me.pl.

Legal basis for processing of data are obligations which we are subject to under tax law. We process data also for marketing purposed because it is our legitimate interest described explicitly in provisions of General Data Protection Regulation (recital 47 of GDPR). Marketing purposed encompass in particular presenting to you offers and promotions which, as we believe, may be interesting for you, and also other information that promote ‘Media Expert’ brand and our stores’ offer.

You provide us with your data voluntarily. We do not sell your data or transfer your data to any third party commercially.

We will process your data for 5 years from the end of the year when you have received data. We are obliged to store your data under tax law. We process data in our marketing database for as long as you are our client and then for the following 5 years since you have ceased to be our client (you have stopped using our service and have not made any purchase in our stores, unless you object to processing of your data for marketing purposes prior to expiry of above period.

A type of entities that we may disclose your data to are marketing agencies, which help us understand what are our clients interested in and create interesting offers and promotions, and also with day-

w bieżącej komunikacji z naszymi klientami, w tym z Tobą. Są to również firmy zbierające opinie o produktach oraz o sklepach – pomagają nam, jeżeli chcesz podzielić się swoją opinią o produkcie lub wrażeniami z korzystania z naszego sklepu.

Masz prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz prawo do ich sprostowania. Masz również prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych do innego administratora.

Możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingowych.

Swoje prawa możesz realizować poprzez kontakt pod adresem e-mail: inspektor@me.pl lub pisząc na adres „Media Expert” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo do złożenia skargi. W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

to-day communication with our client, including you. We may disclose your data to companies which collect opinions of products and stores – they help us if you want to share your opinion on a product or experience with our store.

You are entitled to request access to and rectification of your data. You also have a right of erasure, restriction of processing or data portability.

You may also object to processing of your data for marketing purposes.

You may exercise your rights by contacting us at: inspektor@me.pl or writing to us at „Media Expert” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, with ‘Personal data’ note.

If you believe that we have broken rules of processing of your data in any way, you may lodge a complaint with a supervisory authority. While executing the right to lodge a complaint you should describe the situation and point out which of our actions violate your rights and freedoms. The complaint should be sent directly to the supervisory authority (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – President of Personal Data Protection Office, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).