

Regulamin: Świadczenie usługi dostawy w sklepach Media Expert.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcami usług są:

- a. **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, nr NIP 7671004218 o kapitale zakładowym w wysokości 38 250 000 zł (*w całości opłaconym*).
- b. **ME S903 sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000zł (*w całości opłaconym*)
- c. **ME S001 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625108, nr NIP: 5252665026 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- d. **ME S004 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000628034, nr NIP: 5252669484 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- e. **ME S010 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625817, nr NIP: 5252666149 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- f. **ME S013 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625747, nr NIP: 5252665730 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- g. **ME S033 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624333, nr NIP: 5252663205 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- h. **ME S057 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625083, nr NIP: 5252664742 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- i. **ME S208 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624943, nr NIP: 5252664009 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- j. **ME S223 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000629145, nr NIP: 5252670470 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- k. **ME S243 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624979, nr NIP: 5252664021 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
- l. **ME S484 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625902, nr NIP: 5252665434 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).

zwanymi dalej łącznie „Sprzedawcą”.

2. Sprzedaż usług organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. Dane adresowe sklepów dostępne są u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/>.

§ 2

PODMIOT UPRAWNIONY DO ZAKUPU USŁUGI

3. Kupującym usługę (zwanym dalej **Klientem**) może być osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*to jest osoba która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby własne zgodnie z §3.

§ 3

ZASADY SPRZEDAŻY USŁUG

1. W przypadku jednorazowego zakupu jednej sztuki wybranego towaru z grupy:
AGD WOLNOSTOJĄCE (łódówki w tym *SIDE BY SIDE, kuchenki, pralki, suszarki, zamrażarki, zmywarki*),
AGD DO ZABUDOWY (łódówki w tym *SIDE BY SIDE, pralki, suszarki, zmywarki, piekarniki, płyty*),
RTV (telewizory, kina domowe),

Klient ma możliwość zakupu **USŁUGI DOSTAWY TOWARU NA TERENIE MIASTA**. Ceny usługi zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy.

2. **USŁUGA DOSTAWY NA TERENIE MIASTA: DOSTAWA NA TERENIE MIASTA W PÓŹNIEJSZYM TERMINIE**, w którym znajduje się stacjonarny sklep detaliczny sieci Media Expert może być darmowa w przypadku trwania okresowych akcji pod nazwą „Darmowy Transport”. Akcji „Darmowy Transport” towarzyszy w wytypowanych do akcji stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert dodatkowa komunikacja uwidocznioma w wybranych mediach lub nośnikach informacyjnych.

3. **SKRÓCENIE CZASU OCZEKIWANIA NA DOSTAWĘ** - przy zakupie dowolnego wariantu usługi dostawy, Klient ma możliwość dogodnego dla siebie ustalenia **przedziału czasowego dostawy** towaru w zakresie do:
6 godzin np. w godzinach 10.00 a 15.59 itd.
3 godzin np. pomiędzy godziną 16.00 a 18.59 itd

Ceny usługi zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy.

4. Podstawą realizacji dostawy w wybranym przez Klienta przedziale jest dostępność środka transportu w tym czasie. Jeśli wybrany przedział czasowy jest już zajęty pracownik stacjonarnego sklepu detalicznego sieci Media Expert proponuje inne wolne przedziały czasowe do wyboru przez Klienta lub poinformuje o możliwości realizacji dostawy wyłącznie w przedziale całonocnym (wielogodzinnym).

5. W przypadku jednorazowego zakupu jednej sztuki wybranego towaru z grupy:
AGD WOLNOSTOJĄCE (łódówki w tym *SIDE BY SIDE, kuchenki, pralki, suszarki, zamrażarki, zmywarki*),
AGD DO ZABUDOWY (łódówki w tym *SIDE BY SIDE, pralki, suszarki, zmywarki, piekarniki, płyty*),
RTV (telewizory, kina domowe),

Klient ma możliwość wykupienia **USŁUGI DOSTAWY TOWARU POZA GRANICE MIASTA**. Cenę usługi zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy.

6. Przy określaniu odległości dostawy towaru poza granice miasta długość trasy liczona jest w dwie strony.

Do wglądu Klienta

7. W przypadku jednorazowego zakupu więcej niż jednej sztuki wybranych towarów z grup:
AGD WOLNOSTOJĄCE (lodówki w tym *SIDE BY SIDE*, kuchenki, pralki, suszarki, zamrażarki, zmywarki),
AGD DO ZABUDOWY (lodówki w tym *SIDE BY SIDE*, pralki, suszarki, zmywarki, piekarniki, płyty),
RTV (telewizory, kina domowe)
- dostawa drugiej i każdej kolejnej sztuki towaru jest dodatkowo płatny. Cenę usługi zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy.
8. Dopłata za dostawę kolejnych sztuk towaru dotyczy usługi dostawy **NA TERENIE MIASTA** oraz **POZA GRANICE MIASTA**. Wyjątek stanowi DOSTAWA NA TERENIE MIASTA W PÓŹNIEJSZYM TERMINIE w ramach akcji „Darmowy Transport” gdzie bez względu na ilość zakupionych towarów dopłata za dostawę kolejnych sztuk nie jest naliczana.
9. Wszystkie wymienione wyżej usługi dostawy obejmują dowóz sprzętu wraz z **wniesieniem do lokalu (mieszkanie/kwaterna)**
10. Sprzedaż usługi dostawy każdorazowo będzie ewidencjonowana na fakturze.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

18. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celach realizacji usługi sprzedaży.
19. Klientom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
20. Administratorem danych osobowych Klientów jest każdy ze Sprzedawców prowadząca dany stacjonarny sklep detaliczny i tak odpowiednio:
- TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 7671004218 Kapitał zakładowy 38 250 000 zł
 - ME S903 sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000zł
 - ME S001 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625108; NIP: 5252665026; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S004 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000628034; NIP: 5252669484; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S010 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625817; NIP: 5252666149; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S013 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625747; NIP: 5252665730; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S033 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624333; NIP: 5252663205; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S057 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625083; NIP: 5252664742; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S208 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624943; NIP: 5252664009; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S223 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000629145; NIP: 5252670470; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S243 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624979; NIP: 5252664021; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - ME S484 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625902; NIP: 5252665434; Kapitał zakładowy 5 000 zł
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Podanie danych ma charakter dobrowolny.

§ 5

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY I REALIZACJI USŁUG

21. Reklamacje mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@mediaexpert.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert.
22. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy w oparciu o niniejszy regulamin.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
24. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi>.
25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017 roku.